

Саха Республикаты «Чурапчы улууһа (оройуона)» «Хоптоҕо» нэһилиэгин «Үрдэл» норуот айымньытын киинэ муниципальной бюджетнай тэрилтэ	Муниципальное бюджетное учреждение Центр народного творчества «Үрдэл» Хоптогинского наслега МО «Чурапчинский улус (район)» Республики Саха (Якутия)
--	--

678680, Чурапчинский улус, с.Дирин, ул. Ленина 24. Тел. (факс): (41151) 26-100

Приказ № 3
от 21 ноября 2017 г

Об утверждении плана мероприятий на улучшении
деятельности учреждения по результатам независимой
оценки качества оказываемых услуг по отношению
МБУ «ЦНТ «Урдэл» МО «Хоптогинский наслег»

На основании выписки из протокола Общественного совета МО «Чурапчинский улус»
(район) по Общественным советом было вынесено следующее ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий на улучшение результатам независимой оценки
качества оказываемых услуг по отношению МБУ ЦНТ «Урдэл» МО
«Хоптогинский наслег» (Приложением 1)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор:  М.П.Толстоухова



План мероприятий на устранение предложений Общественному совету по получения
результата независимой оценки качества услуг итогам 2017 года
МБУ ЦНТ «Урдэл» МО «Хоптогинский наслег»

№	План мероприятий на улучшение	Срок исполнения	Ответственная	Мероприятия
1	Открытость и доступность	15.02.2017г.	Директор учреждения Толстоухова М.П.	Адрес сайта МБУ ЦНТ «Урдэл» МО «Хоптогинский наслег» Эл.Адрес; Yrdel_nak@mail.ru
		Ежеквартально		Сделать вывеску об адресе сайта в учреждении
		Ежеквартально		Следить за частотой и качеством обновления информации на сайте
		Ежеквартально		Улучшение качество предоставляемой информации на сайте (Фотографии, видео, материалы)
		По мере необходимости		Освещение проведенных учреждением мероприятий в СМИ, в том числе электронных
		Каждый месяц		По отзывам посетителей сайта определить информационные дефициты по показателям(представлен не описание работы клубов и кружков по интересам, информации о ходе обращений граждан об услуге итд)
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Сентябрь	Директор учреждения Толстоухова М.П.	Создать в здание «Урдэл» стенд с размещением информации о деятельности по оказанию культурно-досуговых услуг учреждения.
		Июль		Установка на территории растяжек о культурной

				наследия наслега в целом
		август		
		Июнь		
3.	Время ожидание предоставления услуг	январь	Художественно му руководителю-Карпову О.К	Усовершенствовать (сделать более удобным для потребителя) рабочий график работы
4	Доброжелательность Вежливость Компетентность работников организации	Каждый месяц	Художественно му руководителю-Карпову О.К	С целью стимулирования компетентности работников, учредить
		Каждый месяц		Произвести журнал для жалоба и предложений строго контролировать за исполнением
5	Удовлетворительность качества оказания услуг	Конец рабочего сезона	Художественно му руководителю-Карпову О.К	Опросить население для выявления и конкретизации уровня удовлетворенности оказания услуг в целом
		4 квартал		Повторно провести опрос населения разработать анализ мероприятий об оказании услуг.

директор



/Голстоухова М.П./